

MAPA DE PROCESOS – PARANINFO

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 12/12/2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0102] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea

[PC03] SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DE CALIDAD (SIGC)

[Qs_0502] Revisión del SIGC de la unidad/servicio

PROCESOS CLAVE

[PC04] GESTIÓN DE ESPACIOS

[PRC_0401] Reserva y alquiler de salas
[PRC_0402] Rodajes y grabaciones
[PRC_0403] Preparación y montaje de salas
[IT_Qs_0401] Reserva y alquiler de espacios
[IT_Qs_0402] Rodajes y grabaciones
[IT_Qs_0403] Preparación y montaje de salas

[PC05] CONVENIOS INSTITUCIONALES

[PRC_0501] Tramitación administrativa de convenios institucionales
[IT_Qs_0501] Tramitación administrativa de convenios institucionales

[PC06] CONTROL DE ACCESO

[PRC_0601] Control de acceso de personas y vehículos
[IT_Qs_0601] Control de acceso de personas y vehículos

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Organismos públicos y privados externos
- PTGAS
- PDI

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Organismos públicos y privados externos
- PTGAS
- PDI

PROCESOS DE APOYO

[PC07] DOCUMENTACIÓN DEL SIGC

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
[Qs_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios

[PC08] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT_0801] Información a usuario
[IT_0802] Mantenimiento página web
[IT_0803] Quejas y reclamaciones
[Qs_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios

[PC09] RECURSOS HUMANOS

[IT_0901] Gestión de provisión de puestos
[IT_0902] Control horario, situaciones administrativa y gestión de vacaciones, permisos y ausencias

[PC10] RECURSOS ECONOMICOS

[IT_1001] Gestión Económica: ingresos y gastos
[IT_1002] Seguimiento contratación administrativa

[PC11] RECURSOS MATERIALES

[IT_1101] Gestión administrativa conserjería
[IT_1102] Revisión instalaciones
[IT_1103] Situaciones de emergencia

[Procedimientos generales universidad]

[Procedimientos de unidad/servicio]